

# プライバシーポリシー

株式会社 善（以下「当社」といいます。）は、製品・サービスの提供、イベントの実施その他事業活動の実施に当たって取得する個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号。「個人情報保護法」）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 1 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社 善

〒227-0062

神奈川県横浜市青葉区青葉台2丁目3-10 ラルク青葉台5階

代表取締役社長 森 正和

## 2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

## 3 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表又は通知し（本ポリシーによる公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

## 4 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

（1）当社の提供する製品・サービスをご購入もしくはご利用いただいた方又は同製品・サービスにご関心をお持ちいただいた方（以下「お客様」といいます。）

の個人情報の利用目的

- ① お客様の本人確認・個人認証
- ② 製品・サービスの代金又は利用料金のお見積り及びご請求のため
- ③ 商品・請求書、お客様が参加したキャンペーンにかかる当選者への景品の発送
- ④ お客様のお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録

- ⑤ 製品・サービスのメンテナンス、障害等に関する情報のご案内のため
- ⑥ 商品の開発その他サービスの改善・向上
- ⑦ 当社の提供するサービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけるお客様の体験の改善・向上
- ⑧ 製品・サービスの代金又は利用料金のお見積り及びご請求のため
- ⑨ ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供
- ⑩ お客様の趣味・嗜好等の把握のための当社が取得した取得した属性情報・行動履歴等の分析
- ⑪ お客様に当社の商品・サービスを安全に提供するため。利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応すること

なお、当社は、上記に掲げる利用目的の範囲内において、当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。

（２）お取引先様（法人のお客様の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報の利用目的

- ① 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ② 取引先情報の管理のため

（３）株主様（株主様が法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報の利用目的

- ① 会社法に基づく権利の行使・義務の履行
- ② 各種法令に基づく記録作成など株主様の管理

（４）採用・募集活動応募者様に関する個人情報の利用目的

- ① 採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用

（５）従業員の皆様に関する個人情報の利用目的

- ① 従業員の皆様への業務連絡
- ② 従業員皆様への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生を提供
- ③ 従業員の皆様の健康管理

#### (6) 利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

### 5 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合があります。その場合には、個人情報の委託に係わる基本契約等の必要な契約を締結し、委託先への必要かつ適切な監督を行います。

### 6 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ① お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- ② 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ③ 法令に基づき提供を求められた場合
- ④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑥ 国又は地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

### 7 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。当社の講じる個人データの安全管理措置に関する主な内容は以下のとおりです。

#### (1) 組織的安全管理措置

委員会や各組織の管理責任者などの管理体制の構築、社内規程の整備、管理台帳やプロセス管理表などのステートメントの作成、更に継続的な改善など組織的な管理体制を構築しています。

#### (2) 人的安全管理措置

役員、社員、派遣社員を問わず、お取引先等特定個人情報等を取り扱う全ての従業者に、お取引先等特定個人情報等の保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行いその実効性を担保いたします。

### （３）物理的安全管理措置

お取引先等特定個人情報等を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、火災・落雷等によるお取引先等特定個人情報等の棄損に対する対策、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠などの諸対策を講じます。

### （４）技術的安全管理措置

個人データにアクセスする場合の認証・権限管理・制御・記録などのアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウィルス対策、暗号化や責任の明確化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視、などの技術的管理措置を講じます。

## ８ 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本ポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 9 のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

なお、権利行使手続のうち、保有個人データの利用目的の通知又は保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示についてご請求の場合は、ご請求受付時に 1 項目につき 1000 円（税込）の手数料を頂戴いたします。

## ９ お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

### ① 住所

〒227-0062

神奈川県横浜市青葉区青葉台2丁目3-10 ラルク青葉台5階

株式会社 善 情報システム部 個人情報保護相談窓口

### ② 電話番号 045-532-9433

### ③ 受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9時00分～12時、13時～17時00分

## 10 本ポリシーの変更等

当社は、法令の変更及び運営方針の変更等に伴い、本ポリシー及び法に基づく公表事項の全部又は一部を事前の予告なく変更する場合があります。重要な変更がある場合は当社所定の方法でお知らせします。

【令和4年3月26日 制定】